

Reparaturschein

Thore Sittly Hard- und Software Support (H+S), 72768 Reutlingen

Kundendaten

Kundennummer (falls vorhanden)

Vorname, Name

Strasse

PLZ, Wohnort

Telefon

E-Mail

Beschreibung des Problems

Bei Problemen mit Dateien/Festplatte 1)

Ich wünsche eine Datensicherung

Ja Nein

Hinweise zur Datensicherung (z.B. welche Ordner, welche Dateien)

Bei Passwort-Verlust 2)

Soll das Passwort zurückgesetzt werden?

Ja Nein

Falls möglich, Passwort ermitteln?

Ja Nein

Bei Hardware-Schaden

Ich besorge das Ersatzteil selbst

Ja Nein

Ich möchte, dass das Ersatzteil von H+S Support besorgt wird

Ja Nein

Kosten

Ich möchte einen Kostenvoranschlag

Ja Nein

Allgemeine Hinweise

- 1) Gilt nur bei Nachweis, dass der entsprechende Rechner auch dem Auftragssteller gehört.
- 2) Mir ist bewusst, dass Daten temporär bei H+S gespeichert werden können, welche nach der Arbeit wieder gelöscht werden. Ich bekomme meine Daten auf einem kostenlosen USB Stick ausgeliefert.
- 3) Mir ist bewusst, dass durch Reparaturen ohne Datensicherung Datenverlust auftreten kann.

Bestätigung

Ort, Datum

Unterschrift